

**Presidio di Garbagnate Milanese****U.O. Acquisti** – Ufficio con sistema di gestione certificato UNI EN ISO 9001:2015

Viale Forlanini, 95 – 20024 – Garbagnate Milanese

Tel. 02 994302475 - Fax 02 994302591

E-mail: areaacquisti@asst-rhodense.it

Titolario: 01.6.03 - Fascicolo: 17/2019

Garbagnate Milanese, 30 dicembre 2019

Pubblicazione su Piattaforma Sintel e su profilo del Committente

A tutti gli operatori economici

Oggetto: Comunicazione di riscontro alla richiesta di chiarimenti pervenuta in merito alla Gara europea a procedura aperta, in forma aggregata per l'affidamento del contratto avente ad oggetto il servizio di emodialisi domiciliare assistita, comprensivo di apparecchiature, materiale di consumo, servizio di assistenza infermieristica e servizi accessori a favore di n. 10 pazienti per un periodo massimo di vigenza del contratto di 12 + 12 mesi. CIG 80826058A4.

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto ed a riscontro della richiesta di chiarimento pervenuta di seguito si riportano le relative informazioni complementari.

Domanda 1

Nel disciplinare a pag. 6, nella Tabella n. 1 – Oggetto dell'appalto viene riportata la suddivisione tra l'attività principale e l'attività secondaria, come di seguito:

Tabella n. 1 – Oggetto dell'appalto

n.	Descrizione servizi	P (principale) S (secondaria)	Importo (12 mesi)
1	Servizio di assistenza infermieristica	P	€ 199.368,00
2	Apparecchiature/materiale di consumo/servizi di manutenzione	S	€ 95.372,00
Importo totale a base di gara (12 mesi)			€ 294.840,00

Gli importi s'intendono espressi IVA esenti

Preme sottolineare tuttavia come la descrizione indicata per tali attività, non rispecchia l'oggetto dell'appalto né tantomeno quanto descritto nel capitolato speciale di gara.

Infatti, l'oggetto dell'appalto è il servizio di emodialisi domiciliare assistita, che comprende la presa in carico del paziente, la sua gestione, l'assistenza del numero verde la fornitura di apparecchiature e materiale di consumo, la visualizzazione e tracciabilità del servizio tramite portale in remoto, lo smaltimento rifiuti e servizi accessori.

Analizzando, quindi, la tabella sopra riportata, si ritiene che il servizio di emodialisi domiciliare assistita sia stato ampiamente sottostimato e considerato in sostanza una mera fornitura di apparecchiature, materiale di consumo e manutenzione delle stesse, senza tenere in considerazione la più ampia definizione del concetto di servizio nel suo complesso.

Nel capitolato speciale di gara, infatti, il servizio di emodialisi domiciliare viene dettagliatamente descritto, analizzando capillarmente tutto ciò che deve essere compreso in esso; inoltre, anche nella "Tabella dei criteri discrezionali (D) e quantitativi (Q) di valutazione dell'offerta tecnica", riportata a pag. 34 e 35 del disciplinare di gara, sono dettagliatamente evidenziati i criteri di valutazione del servizio di emodialisi a cui vengono riconosciuti ben 70 punti su 80 totali della valutazione tecnica mentre vengono riconosciuti al servizio di assistenza infermieristica 10 punti.

Inoltre, la soglia di sbarramento mette in evidenza come indicato dal titolo del bando di gara, la necessità di porre l'attenzione e la verifica valutativa al servizio di emodialisi assistita, quale reale presa in carico del paziente, con tutte le attività che esso comporta, che non si riducono alla mera presenza infermieristica.

Pertanto, tale modalità di valutazione non supporta e giustifica la scelta di Codesto Spettabile Ente di prevedere, quale attività principale, il servizio di assistenza infermieristica che rimane un'attività importante ma pur sempre collaterale nella presa in carico del paziente ossia nell'erogazione del servizio di emodialisi assistita.

A fronte di quanto sopra esposto, si chiede (i) di meglio esplicitare cosa si intende per servizio di assistenza infermieristica, posta come attività principale e (ii) di rivedere l'attività principale e l'attività secondaria al fine di allineare e rendere più congrua la suddivisione delle attività con i criteri di valutazione tecnica della procedura di cui in oggetto.

Risposta 1

La presente procedura è certamente finalizzata ad aggiudicare un contratto avente ad oggetto il servizio di emodialisi domiciliare assistita unitariamente considerato sotto il profilo della tipologia e contenuto della prestazione finale, che si configura come prestazione sanitaria caratterizzata per l'ampia articolazione delle attività e delle prestazioni necessarie al perseguimento dello scopo finale del contratto. A tale scopo l'art. 2 del Capitolato Speciale dettaglia puntualmente gli standard qualitativi attesi per ciascun segmento di "attività" finalizzata all'erogazione della prestazione finale oggetto del contratto.

L'oggetto del servizio (emodialisi domiciliare assistita) si connota peraltro per un certo grado di innovatività, derivante proprio dalla previsione di una assistenza infermieristica continuativa durante il ciclo terapeutico presso il domicilio del paziente, che ha indotto l'Azienda ad analizzare il mercato di riferimento dei più rilevanti blocchi di macro-prestazioni ricompresi nell'oggetto del contratto, allo scopo di verificare la capacità degli operatori attivi sul mercato di rispondere compiutamente alle attese prestazionali della stazione appaltante, che si concretizzano nella capacità dell'operatore economico aggiudicatario di prendere in carico il paziente ai fini della fruizione di una prestazione finale unitariamente considerata.

La distinzione tra "prestazione principale" e "prestazione secondaria" da un lato si è resa necessaria in ragione della disarticolazione delle prestazioni che si configurano come "fattori produttivi" della prestazione finale e d'altro canto è fondata sulla valutazione circa l'impatto economico delle diverse macro-componenti sul valore complessivo del contratto, che in nessun caso cessa di richiedere una intensa integrazione tra tutte le componenti prestazionali che ne compongono l'oggetto per il perseguimento dello scopo finale del contratto.

La valorizzazione dell'impatto delle prestazioni ascrivibili a "prestazione principale" e "prestazione secondaria" è stata fissata sulla base di una mera stima, in nessun caso vincolante per l'operatore economico concorrente, calcolata prendendo in considerazione in via meramente teorica l'impegno orario afferente alle prestazioni assistenziali ricomprese nell'oggetto del contratto, che ha richiesto l'onere per l'Amministrazione di stimare, in via del tutto presuntiva e non vincolante, il costo del lavoro connesso ad una pura prestazione assistenziale. Per tali motivazioni si conferma quanto emergente nel merito all'interno del Disciplinare di gara.

Domanda 2

A pag. 16 del capitolato tecnico al punto "o" si richiede che l'infermiere abbia a disposizione una stampante portatile per poter stampare il diario delle attività svolte e lasciarlo al domicilio. Vista la poca praticità di una stampante portatile, si chiede se non sia sufficiente rilasciare a domicilio una copia del diario delle attività svolte compilata direttamente dall'infermiere ed eventualmente resa disponibile in formato elettronico anche al paziente.

Risposta 2

Si conferma l'esigenza di disporre di una stampante, anche portatile, da impiegare al domicilio del paziente per la stampa del diario, all'interno del quale devono essere riportate le attività svolte a domicilio del paziente, che dovranno corrispondere perfettamente a quelle inserite a sistema, al fine di rendere immediatamente disponibile la documentazione sanitaria al domicilio del paziente e consentire pertanto

un'efficiente gestione della documentazione. Il diario stampato al domicilio del paziente dovrà essere firmato dall'infermiere.

Domanda 3

In riferimento alla risposta al Chiarimento n. 1 del 29/11/12, si chiede conferma che l'importo posto a base d'asta di € 294.840,00 sia relativo a 12 mesi e non a "12 mesi comprensivo di eventuale proroga di 12 mesi" come riportato in tabella.

Risposta 3

L'importo a base d'asta è riferito al valore stimato dell'appalto riferito alla durata contrattuale di 12 mesi ed è pari a € 294.840,00. L'eventuale periodo di proroga di 12 mesi verrà attivato esclusivamente qualora il valore complessivo massimo del contratto iniziale di dodici mesi, non fosse completamente eroso alla data di naturale scadenza del contratto. Pertanto l'eventuale attivazione della proroga contrattuale determinerà esclusivamente un posticipo della scadenza contrattuale senza comportare una variazione dell'importo.

Domanda 4

Capitolato speciale, Art. 2 Caratteristiche prestazionali del servizio: In riferimento all'obbligo per l'infermiere di stampare il diario delle attività svolte al termine di ogni trattamento, si chiede se possa essere considerata equivalente la possibilità di visualizzare la cartella clinica informatizzata su app specifica che verrà fornita in dotazione all'assistito e al Distretto.

Risposta 4

Si rimanda alla risposta al quesito n. 2.

Domanda 5

Disciplinare di gara, Art. 17.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica: al punto 4 dell'art. 17.1 del Disciplinare di Gara si precisa che saranno attribuiti 5 punti per "servizi sanitari aggiuntivi". Fermo restando che non può consentirsi l'espletamento di servizi diversi e aggiuntivi da quelli oggetto dell'appalto poiché si tradurrebbero in una alterazione dei caratteri delle prestazioni richieste nella lex specialis, si chiede di specificare per quali attività è ipotizzabile l'attribuzione del punteggio premiale di ben 5 punti. Si richiede, inoltre, quale sarebbe la remunerazione prevista per tali servizi.

Risposta 5

Gli operatori economici potranno offrire prestazioni sanitarie aggiuntive rispetto a quelle specificamente indicate all'interno del Capitolato Speciale, attinenti per natura alle prestazioni ricomprese nell'oggetto contratto, che saranno valutate in sede di attribuzione del punteggio da parte della Commissione

Giudicatrice e che non comporteranno oneri aggiuntivi per la stazione appaltante. Tali eventuali prestazioni aggiuntive, da svolgersi durante la seduta di emodialisi nell'orario di assistenza, saranno ricomprese nel corrispettivo determinato in sede di offerta. Oltre alle "azioni infermieristiche" già elencate nell'articolo 2 al punto d, potrebbero essere considerate prestazioni aggiuntive, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo,:

- la possibilità di eseguire medicazioni non legate all'accesso vascolare (senza l'onere dei presidi richiesti per tale medicazione);
- la possibilità di eseguire esami semplici ma che richiedono ulteriori strumentazioni come elettrocardiogramma (da inviare al Centro per le refertazione), saturimetria, determinazione delle glicemia, impedenziometria;
- somministrazione di eventuali farmaci (già assunti dal paziente) sottocute su prescrizione concordata con il Medico del centro;
- documentazione dell'attività di educazione sanitaria rivolta al Paziente e ai Familiari.

Dette eventuali azioni assistenziali aggiuntive, si configurerebbero come attività "migliorative" della prestazione assistenziale già ricompresa nell'oggetto del contratto e adeguatamente remunerata all'interno della prestazione principale.

Domanda 6

Capitolato Speciale – Art. 2 sub. c)

Si legge: "Il personale infermieristico impiegato dovrà essere giudicato idoneo dal referente del progetto del Centro Dialisi di riferimento a seguito di affiancamento durante l'esecuzione di almeno n. 6 sedute presso lo stesso Centro. Per le sedute di prova verranno utilizzate le apparecchiature in uso presso ciascun Centro di Riferimento, o altrimenti con apparecchiature e relativo materiale necessario forniti a carico dell'aggiudicatario." Si chiede di comunicare la tipologia di apparecchiature in uso presso ciascun Centro di Riferimento. Inoltre, nell'eventualità che le apparecchiature e relativo materiale necessario siano forniti dall'Aggiudicatario, si chiede di chiarire come intendete remunerare tale servizio che comprende sia il noleggio che l'assistenza infermieristica.

Risposta 6

Come espressamente riportato all'art. 2, sub c, per le sedute di prova potranno essere utilizzate le apparecchiature in uso presso ciascun Centro di Riferimento. Qualora le apparecchiature utilizzate dall'aggiudicatario non siano in uso nel Centro, la fornitura delle stesse comprensiva del materiale necessario sarà a carico dell'aggiudicatario. Monitors e materiali per la seduta saranno forniti con la modalità della "visione".

Di seguito si elencano le apparecchiature presenti nei Centri di riferimento:

ASST Rhodense - Garbagnate

- Baxter modello ARTIS Physio
- Fresenius modello 5008 Cordiax

ASST Lodi

- Medtronic-Bellco modello Flexya;
- Baxter modello Artis Physio;
- Fresenius modello 5008 Cordiax
- BBraun modello iQ (di prossima introduzione)

ASST Ovest Milano

- BAXTER modello ARTIS
- Fresenius modello 5800
- BBraun modello Dialog I Q
- Medtronic Bellco modello Flexia;

ASST Sette Laghi

- BAXTER modello ARTIS Physio
- Fresenius modello 5008
- B-Braun modello Dialog IQ

ASST Papa Giovanni XXIII

- Baxter modello ARTIS Physio
- Medtronic-Bellco modello Flexya

Domanda 7

Capitolato Speciale – Art. 2 sub. h).

Si legge “raccolta dati statistici attraverso il software gestionale messo a disposizione per tracciare l’attività di cui trattasi”. La medesima richiesta di report statistici è presente alla successiva lett. p). Si chiede di avere il dettaglio quanto più esaustivo dei “dati statistici” che necessitate.

Risposta 7

I dati oggetto dei report dovranno corrispondere a quelli inseriti all’interno dell’applicativo, come indicato nella capitolato speciale al paragrafo “software gestionale e report di attività”:

- dati anagrafici dei pazienti (es. codice fiscale, nome, cognome, indirizzo, etc.);
- dati prescrittivi (tipologia e quantità dei prodotti/dispositivi);
- modalità di trattamento.

Fermo restando che le informazioni da inserire nel software sono quelle rientranti in una delle categorie sopra indicate, in fase di aggiudicazione saranno presi in considerazione le proposte di report avanzate dagli operatori.

Domanda 8

Capitolato Speciale – Art. 2 sub. o)

Si legge “L’aggiudicatario metterà a disposizione del personale infermieristico che presterà servizio presso il domicilio dei pazienti, dei tablet su cui rendicontare l’attività attraverso un apposito software gestionale (vedi punto p.). I tablet dovranno essere dotati di SIM in modo da potersi connettere al portale web attraverso cui dovranno essere registrate le informazioni oggetto di rendicontazione. Al termine di ogni trattamento, l’infermiere dovrà stampare il diario delle attività svolte e lasciarlo al domicilio del paziente.”

In relazione alla richiesta in capo all’infermiere di stampare il diario delle attività svolte, si chiede la possibilità di poter consegnare il cartaceo al paziente la successiva seduta, così facendo si eviterebbe di lasciare a casa del paziente ingombranti stampanti poco funzionali per il servizio reso. In subordine si chiede la possibilità di utilizzare i sistemi di gestione della Cartella Clinica informatizzata in un’ottica di dematerializzazione documentale.

Risposta 8

Si rimanda alla risposta al quesito n. 2.

Con riferimento alla possibilità di utilizzare i sistemi di gestione della Cartella clinica informatizzata, si precisa che ciascuna delle aziende destinatarie del servizio dispone di una propria specifica Cartella Clinica. La rendicontazione delle attività dialitiche sono incluse in un applicativo specifico della Cartella Clinica della Dialisi che invece non è a disposizione della totalità delle Aziende destinatarie del servizio. In considerazione di quanto sopra, è richiesto a ciascun operatore economico la messa a disposizione di un software gestionale dotato delle caratteristiche indicate all’interno del Capitolato Speciale.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Maria Luigia Barone

*Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del Testo
Unico D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e del D.Lgs. 7 marzo 2005 n.
82 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma
autografa*

Responsabile del Procedimento: Maria Luigia Barone

Tel. 02994302475 - Fax n. 02994302591 – Email: areaacquisti@asst-rhodense.it

Incaricato dell’Istruttoria: Ivana Colombo/Daniela Restelli - Tel. 02.99430. 2239/2207